

## UMOWA

na usługi bezpośredniej ochrony fizycznej mienia

zawarta w Krakowie w dniu \_\_\_\_\_ pomiędzy:

**Nowe Centrum Administracyjne spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Krakowie, ul. Ujastek 1, 31-752 Kraków, posiadająca nr NIP: 678-315-23-14, nr REGON: 123234688, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie pod nr KRS 0000532625 zwaną dalej „**Zamawiającym**”, w imieniu której działa:

\_\_\_\_\_

a

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Zwaną dalej „**Wykonawcą**”, w imieniu której działa:

\_\_\_\_\_

o następującej treści:

### § 1

#### Zakres Umowy

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia, w zakresie określonym niniejszą Umową, usługi bezpośredniej ochrony fizycznej mienia Zamawiającego znajdującego się na terenie Obiektu stanowiącego: Budynek S i Budynek Z, oba przy ulicy Ujastek 1, 31-752 Kraków, zwanego w dalszej części Umowy „Obiektem”.
2. Niezależnie od obowiązków wynikających z przedmiotu Umowy, od dnia protokolarnego przejęcia terenu, Wykonawca odpowiada za organizację swojego zaplecza, systemu kontroli pracy osób zaangażowanych do realizacji umowy oraz za utrzymanie porządku i ładu w pomieszczeniu portierni.
3. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia książki dyżurów i wydarzeń oraz ewidencji poleceń wydanych przez Zamawiającego. Polecenia te muszą być wykonane pod warunkiem, że będą zgodne z przedmiotem niniejszej Umowy, nie będą sprzeczne z przepisami prawa oraz nie będą wpływać ujemnie na stan bezpieczeństwa chronionego obiektu.
4. Pracownicy Wykonawcy podlegają bezpośrednio Wykonawcy.

5. Zamawiający lub upoważniona przez niego osoba może wydawać pracownikom Wykonawcy specjalne dyspozycje z pominięciem Wykonawcy pod warunkiem odnotowania ich w książce dyżurów. Dyspozycje te muszą być wykonane, pod warunkiem, że będą zgodne z przedmiotem niniejszej Umowy, nie będą sprzeczne z przepisami prawa oraz nie będą wpływać ujemnie na stan bezpieczeństwa chronionego obiektu.
6. Wykonawca oraz osoby przez niego zatrudnione zobowiązane są do utrzymania w tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim oraz niewykorzystywania w innych celach, niż określone w niniejszej Umowie, informacji oraz danych o Zamawiającym, w szczególności danych, które wpływają na stan bezpieczeństwa obiektu w czasie trwania Umowy lub po jej zakończeniu. Strony zgodnie postanawiają, iż powyższy obowiązek zostaje wyłączony w przypadku, gdy:
  - a) obowiązek ujawnienia treści objętych tajemnicą wynika z przepisów prawa bądź prawomocnego nakazu sądowego (z zastrzeżeniem ograniczenia do ujawnienia treści w niezbędnym zakresie);
  - b) treści objęte tajemnicą stanowią informacje, które są powszechnie znane, zostały opublikowane lub urzędowo podane do publicznej wiadomości;
  - c) treści objęte tajemnicą staną się publicznie znane w wyniku działania osób trzecich, za które żadna ze Stron nie odpowiada.
7. Obowiązek poufności, o którym mowa w ust. 6 trwa do momentu zwolnienia Wykonawcy z niego przez Zamawiającego (w formie pisemnej pod rygorem nieważności), jednak w przypadku braku powyższego oświadczenia woli –nie krócej niż przez 5 lat od dnia zakończenia Umowy
8. Usługa świadczona będzie w Obiekcie - jeden posterunek, służba pełniona codziennie, całodobowo przez jednego pracownika w całym okresie obowiązywania Umowy.
9. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca, zobowiązuje się wykonywać następujące czynności:
  - 1) ochrona przed włamaniem do obiektu, przed kradzieżą, uszkodzeniem wyposażenia znajdującego się w zasięgu ochrony (w tym pojazdy na dziedzińcu budynków „S” i „Z”);
  - 2) skuteczne reagowanie na wszelkie sygnały odbierane od osób przebywających w Obiekcie i pracowników Zamawiającego;
  - 3) udzielanie stosownych informacji petentom i kierowanie ich do właściwej instytucji mieszczącej się w budynku;
  - 4) prowadzenie ewidencji wydanych kluczy;
  - 5) weryfikowanie formularzy z ewidencją ruchu turystycznego w budynkach „S” i „Z”;
  - 6) prowadzenie księgi dyżurów, wpisywanie informacji o objęciu dyżuru oraz o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie pełnienia ochrony;
  - 7) niezwłoczne informowanie upoważnionych pracowników Zamawiającego, w szczególności Dyrektora ds. Mienia lub Prezesa Zarządu o wszelkich zaistniałych zdarzeniach na terenie obiektu (pożary, awarie instalacji CO, wod.-kan., itp.);
  - 8) zamykanie i otwieranie obiektu o określonych godzinach;
  - 9) w godzinach 18:00- 7:00 w przypadku opadów śniegu, odśnieżanie dziedzińca budynku S oraz wejścia do budynku S wraz z zabezpieczeniem traktów pieszych poprzez posypanie materiałem o działaniu antypoślizgowym (materiał zapewnia Zamawiający);
  - 10) wzmożona obserwacja wszystkich osób wchodzących i wychodzących do lub z obiektu poza godzinami pracy w godzinach popołudniowych i wieczornych;

- 11) zwracanie uwagi na podejrzaną torbę, paczki pozostawione na strzeżonym terenie mogące zawierać niebezpieczną zawartość;
  - 12) po zakończonej pracy, działalności biur – sprawdzeniu pomieszczeń oraz zabezpieczeń technicznych, takich jak: zamki, okna, oświetlenie, alarmy itp.;
  - 13) wykonywanie cyklicznych, rejestrowanych elektronicznie obchodów wewnątrz i na zewnątrz budynków;
  - 14) ochrona obiektu przed wszelkimi działaniami niepożądanymi zwłaszcza ze strony osób trzecich, a w szczególności zapobieganie zakłóceniom porządku, zbiegowiskom i działaniem osób zakłócających pracę, kontrola pod względem możliwości uszkodzenia mienia chronionego (m.in. malowania sprayem, wybijania szyb);
  - 15) sprawdzanie stanu wszelkich zewnętrznych zamknięć, zabezpieczeń i plomb, do których Wykonawca ma dostęp, oraz odnotowywanie w książce służby nieprawidłowości z tym związanych;
  - 16) sprawdzanie prawidłowości zamknięcia zewnętrznych drzwi i okien po opuszczeniu chronionego Obiektu przez pracowników Zamawiającego i najemców;
  - 17) pisemne zgłaszanie Zamawiającemu wszelkich zauważonych braków lub naruszeń odnośnie stanu zabezpieczenia mienia na ochranianym Obiekcie;
  - 18) ustalanie przez służbę ochrony Wykonawcy uprawnień osób do przebywania na Obiektach chronionych oraz legitymowania osób, w celu ustalenia ich tożsamości;
  - 19) wzywanie osób do opuszczenia Obiektu w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na terenie chronionego Obiektu albo stwierdzenia zakłócenia porządku.
  - 20) dołożenie należytej staranności w ujęciu osób stwarzających w sposób bezpośredni zagrożenie dla chronionego mienia, w celu niezwłocznego oddania tych osób Policji.
  - 21) niezwłoczne informowanie o zauważonych zagrożeniach Obiektu właściwych jednostek systemu ratowniczo-gaśniczego, pogotowia gazowego, policji, pogotowia ratunkowego oraz przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w Umowie.
  - 22) koordynowanie działań w przypadku interwencji służb zewnętrznych (Policja, Straż Pożarna, Pogotowie Ratunkowe itp.) poprzez wskazywanie dróg ewakuacyjnych lub bezpośredniego wskazywania dróg do miejsc zdarzeń oraz przekazywanie posiadanych informacji o zaistniałym zdarzeniu.
  - 23) dokonywanie w ciągu doby przynajmniej 4 krotnie obchodu obiektu Z i oraz 6-cio krotnie obiektu S i udokumentowaniem obchodu za pomocą rejestratorów, obchody powinny być w równomiernych odstępach czasowych;
  - 24) wykonywanie innych czynności, uzgodnionych przez strony Umowy. Uzgodnienia niniejsze muszą mieć formę pisemnego aneksu do Umowy. Przedstawiciel Zamawiającego, wskazany w Umowie, w uzasadnionych przypadkach, może wydawać dyspozycje bezpośrednio pracownikom ochrony pod warunkiem odnotowania tego faktu w książce służby, wydane dyspozycje będą się mieścić w przedmiocie Umowy, nie będą kolidować z przepisami prawa. W szczególności dyspozycje może wydawać Prezes Zarządu i Dyrektor ds. Mienia Zamawiającego.
- 10.** Zamawiający może udzielić Wykonawcy zamówień polegających na powtórzeniu usług zgodnych z przedmiotem niniejszej umowy, w trybie zamówienia z wolnej ręki, w okresie dwóch lat od udzielenia zamówienia podstawowego, stanowiących nie więcej niż 50% wartości zamówienia podstawowego.

## § 2

### Nadzór Umowy

1. Strony zobowiązują się do współpracy w zakresie spraw kadrowych Wykonawcy oraz stanu zabezpieczenia Obiektu.
2. Dyżur każdego pracownika ochrony w obiektach przewidzianych do ochrony nie może być dłuższy niż to stanowią obowiązujące przepisy Kodeksu Pracy.
3. Do kontaktów z Wykonawcą i przekazywania uwag, wynikających z realizacji Umowy, ze strony Zamawiającego wyznaczony został: Dyrektor ds. Mienia.
4. Wszystkie sprawy związane z realizacją Umowy, w tym w szczególności możliwość zgłaszania szkód, uwag i zastrzeżeń co do realizacji usług, zleceń dodatkowych oraz monitorowania tych działań, Zamawiający może przekazywać Wykonawcy za pośrednictwem numeru telefonu \_\_\_\_\_ lub mailowo pod adresem \_\_\_\_\_.
5. Wykonawca zapewni dostępny całodobowo serwis telefoniczny oraz mailowy, o których mowa w ust. 4.

## § 3

### Kadry wykonawcze

1. Wykonawca do realizacji usługi zapewnia kadry we własnym zakresie.
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości powierzenia wykonania części lub całości zamówienia podwykonawcom.
3. Wszyscy pracownicy ochrony oddelegowani przez Wykonawcę do realizacji usługi będą posiadali przynajmniej roczne doświadczenie w sprawowaniu ochrony budynku użyteczności publicznej o powierzchni użytkowej nie mniejszej niż 8 000 m<sup>2</sup>.
4. Zamawiającemu służy prawo żądania zmiany pracowników ochrony wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji usługi bez podania przyczyny takiego żądania. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązuje się do dokonania niezwłocznej zmiany osób wyznaczonych do realizacji, przy czym nowe osoby muszą spełniać wymagania określone w ust. 3.
5. Zamawiający wymaga, aby wszystkie osoby zatrudnione przez Wykonawcę, świadczące u Zamawiającego usługę w zakresie fizycznej, bezpośredniej ochrony obiektu były w okresie realizacji umowy zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy w rozumieniu przepisów art. 22 § 1 ustawy z 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz.U.2020 r. poz. 1320 ze zm.).
6. Usługi będą świadczone przez osoby wskazane w załączniku do umowy „Wykaz pracowników ochrony skierowanych do realizacji zamówienia”, który Wykonawca przedłoży Zamawiającemu przed podpisaniem umowy – **załącznik nr 1 do umowy**.
7. Obowiązek wykazania, że pracownicy wykonujący usługę ochrony są zatrudnieni na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy spoczywa na Wykonawcy.
8. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 5 dni roboczych, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć do wglądu kopie umów o pracę zawartych przez Wykonawcę z Pracownikami świadczącymi usługi lub inny adekwatny dokument, świadczący o zawiązanym stosunku pracy. W tym celu

Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania od pracowników zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

9. Niewykonanie przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w ustępie powyżej, w terminie wskazanym przez Zamawiającego będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia Pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę.
10. W przypadku zmiany składu osobowego pracowników ochrony wskazanych w wykazie, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, każdorazowo do aktualizacji tego wykazu, nie później jednak niż przed przystąpieniem danej osoby do pracy, poinformować Zamawiającego o zaistniałej zmianie.
11. Pracownicy ochrony realizujący usługę w budynku Zamawiającego muszą posiadać aktualne badania lekarskie oraz szkolenia z zakresu BHP. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia Zamawiającemu dokumentów potwierdzających posiadanie wymaganego szkolenia BHP, nie później niż przed przystąpieniem danej osoby do pracy.
12. Wykonawca oświadcza, że Pracownikami świadczącymi usługi będą osoby, które nie figurują w Krajowym Rejestrze Karnym.

#### § 4

#### **Czas trwania Umowy, odstąpienie od umowy i wypowiedzenie umowy**

1. Umowę zawiera się na czas określony od dnia 01.11.2020 r. do dnia 31.10.2022 r.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, gdy:
  - 1) zaistnieje istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy,
  - 2) Wykonawca zawrze umowę z podwykonawcą z naruszeniem postanowień niniejszej Umowy,
  - 3) jeżeli Wykonawca złożył fałszywe oświadczenie w ramach realizacji niniejszej umowy, w terminie 3 dni od dnia kiedy Zamawiający powziął informacje o okolicznościach warunkujących odstąpienie od umowy,
  - 4) w razie zaistnienia okoliczności dotyczących przedsiębiorstwa Wykonawcy, z których wynika, że Wykonawca nie będzie mógł wykonać umowy lub wykonanie umowy będzie znacznie utrudnione.
3. Zamawiający będzie mógł odstąpić od Umowy z przyczyn określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia.
4. Odstąpienie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i musi zawierać uzasadnienie obejmujące opis podstaw jego dokonania. Odstąpienie uznaje się za skuteczne z chwilą doręczenia Wykonawcy oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy Wykonawca może żądać wyłącznie części wynagrodzenia za faktycznie wykonane usługi.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy w następujących przypadkach:

- 1) Wykonawca zawrze umowę mającą na celu przeniesienie na osobę/osoby trzecie wierzycelności wynikających z niniejszej Umowy;
- 2) rażącego naruszenia postanowień umownych, w szczególności w następujących sytuacjach:
  - a. gdy Wykonawca nie będzie posiadał koncesji Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia realizowanych w formie bezpośredniej ochrony fizycznej;
  - b. gdy Wykonawca do wykonywania niniejszej Umowy będzie się posługiwał osobami niespełniającymi wymagań opisanych w § 4 ust. 1 i załączniku nr 1 do Umowy, a w szczególności gdy osoby świadczące usługę nie będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę,
- 3) Wykonawca pozostaje w opóźnieniu z rozpoczęciem wykonywania świadczeń objętych niniejszą Umową powstałym z winy Wykonawcy, trwającym dłużej niż 6 godz.,
- 4) Wykonawca z nieuzasadnionych przyczyn nie kontynuuje wykonywania Umowy dłużej niż 6 godz.,
- 5) Wykonawca nie przekaże określonej w § 8 ust. 1 Umowy kopii polisy ubezpieczeniowej lub nie przekaże dokumentu potwierdzającego przedłużenie polisy lub zawarcie nowej polisy.
- 6) Nie podjęcie działań zmierzających do zabezpieczenia obiektu w przypadku wystąpienia po godzinach pracy pracowników administracji budynku lub w dni wolne od pracy awarii instalacji wodnej, kanalizacyjnej, CO.
- 7) Nie zabezpieczenie miejsca zdarzenia w razie kradzieży lub innego zdarzenia powodującego uszczuplenie mienia Zamawiającego oraz nie zawiadomienie o zaistniałym fakcie przedstawicieli Zamawiającego i Policji.
- 8) Realizacji zadań przez pracowników Wykonawcy w stanie wskazującym na spożycie alkoholu. Do stwierdzenia stanu wskazującego na spożycie alkoholu wystarczy uzasadnione podejrzenie Zamawiającego, potwierdzone notatką służbową przekazaną Wykonawcy. Ciężar dowodu, iż pracownicy w czasie wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy byli trzeźwi spoczywa na Wykonawcy.
7. Wykonawcy przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Zamawiającego, jeżeli Zamawiający zalega co najmniej 30dni z płatnością wynagrodzenia.
8. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie jego dokonania. Rozwiązanie Umowy uznaje się za skuteczne z chwilą doręczenia drugiej Stronie Umowy pisemnego wypowiedzenia.
9. Wykonawcy nie przysługuje odszkodowanie za wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę lub z powodu okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność.
10. W przypadku wypowiedzenia Umowy z powodów wskazanych w ust. 6 Wykonawca może żądać wyłącznie części wynagrodzenia za faktycznie wykonane usługi.
11. Każdej ze Stron przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

## § 5

### Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za każdy miesiąc obowiązywania Umowy stanowi iloczyn liczby roboczogodzin w danym miesiącu i stawki za jedną roboczogodzinę jednego pracownika ochrony, określonej w ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. Ustala się stawkę za 1 roboczogodzinę jednego pracownika ochrony, w wysokości \_\_\_\_  
\_\_\_\_ (słownie ..... ) PLN netto.
3. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy będzie powiększona o podatek VAT w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
4. Wynagrodzenie wyliczone w sposób określony w ust. 1 zawiera wszystkie koszty niezbędne prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia i Wykonawcy nie przysługuje prawo do żądania jego zwiększenia ani żądania wynagrodzenia dodatkowego.
5. Określona w pkt 2 cena jednostkowa może ulec zmianie jedynie raz w ciągu obowiązywania umowy nie wcześniej niż 01.01.2022 r w przypadku zmiany:
  - 1) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 2) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
  - 3) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
6. Zmiana ceny jednostkowej w przypadkach określonych w pkt 5 wymaga złożenia pisemnego oświadczenia przez Zamawiającego lub Wykonawcę, w którym zostaną wskazane okoliczności uzasadniające zmianę. Wzrost nie może być większy od wzrostu stawki minimalnego krajowego wynagrodzenia.
7. W przypadku gdy zmiana stawki wynagrodzenia dokonywana jest na żądanie Wykonawcy, w oświadczeniu, o którym mowa w pkt. 6 należy przedstawić dodatkowo kalkulację kosztów pracy z oferty oraz kosztów pracy uwzględniających zmianę okoliczności wskazanych w ust. 5 w celu wykazania, że mają one wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
8. Określenie nowej ceny jednostkowej wymaga zawarcia aneksu do niniejszej umowy najpóźniej w ciągu miesiąca od dnia złożenia oświadczenia, o którym mowa w ust. 6.

## § 6

### Warunki płatności

1. Wynagrodzenie Wykonawcy wypłacane będzie na podstawie faktur VAT, wystawianych przez Wykonawcę za każdy miesiąc obowiązywania Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić należne Wykonawcy za dany miesiąc wynagrodzenie na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.
3. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania na rachunku bankowym Zamawiającego.

4. Wykonawca oświadcza, że jest/nie jest<sup>2</sup> płatnikiem podatku VAT, i posiada nr NIP \_\_\_\_\_.
5. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT, i posiada nr NIP 678-315-23-14.
6. Należności z tytułu powstałej szkody, może zostać potrącona z wynagrodzenia Wykonawcy, chyba że Wykonawca wskaże inny sposób pokrycia szkody, który zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego.

## § 7

### Szkody i zniszczenia

1. Wykonawca na zasadach określonych przepisami prawa oraz niniejszą Umową, a nadto postanowieniami SIWZ ponosi odpowiedzialność cywilną za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy, w tym zwłaszcza za szkodę spowodowaną kradzieżą, w tym kradzieżą z włamaniem lub zniszczeniem mienia, powstałą na skutek przekroczenia lub niedopełnienia obowiązków przez podległych jemu pracowników ochrony lub osoby trzecie, którymi posłużył się przy wykonaniu niniejszej Umowy.
2. Przez szkodę rozumie się rzeczywistą szkodę majątkową, a przez włamanie –bezprawne wtargnięcie do właściwie zabezpieczonego obiektu w następstwie usunięcia przeszkody materialnej, będącej częścią konstrukcji pomieszczenia zamkniętego lub specjalnym zamknięciem tego pomieszczenia utrudniającym dostęp do jego wnętrza.
3. Z chwilą podpisania niniejszej umowy Wykonawca przyjmuje na siebie również -zwalniając Zamawiającego - wszelką odpowiedzialność materialną za ewentualne roszczenia kierowane do Zamawiającego oraz szkody wyrządzone komukolwiek w związku z realizacją niniejszej umowy. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy szkody wyrządzonej przez Zamawiającego umyślnie lub przez niedbalstwo.
4. W przypadku zaistnienia zdarzeń opisanych ust. 1-3, każda ze Stron powinna niezwłocznie powiadomić drugą Stronę celem spisania protokołów komisyjnych stwierdzających rodzaj i wysokość powstałych szkód oraz ustalających osoby odpowiedzialne za ich powstanie. Strony dopuszczają możliwość porozumiewania się drogą elektroniczną na wskazane w Umowie adresy poczty mailowej, a w sprawach niecierpiących zwłoki telefonicznie. Ze zdarzenia niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni, każdorazowo sporządzony zostanie pisemny protokół, podpisany przez obie Strony.

## § 8

### Ubezpieczenie

1. W okresie obowiązywania niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązany jest posiadać polisę ubezpieczeniową lub inny dokument potwierdzający ubezpieczenie lub zawarcie Umowy, w tym odpowiedzialności cywilnej deliktowej lub kontraktowej za szkody wyrządzone w związku z prowadzoną działalnością na kwotę nie mniejszą niż 1.000.000 zł (słownie: jeden milion złotych).

---

\* niewłaściwie skreślić



2. Wykonawca zobowiązany jest do odnawiania ubezpieczenia przez cały okres trwania Umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest najpóźniej w terminie 5 dni przed wygaśnięciem terminu ważności polisy ubezpieczenia OC, do przedstawienia Zamawiającemu kolejnej polisy potwierdzającej ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na kwotę nie niższą niż wskazana w ust.1 , pod rygorem rozwiązania Umowy z winy Wykonawcy w wypadku niedopełnienia powyższego obowiązku.
4. Warunkiem zawarcia Umowy jest przekazanie najpóźniej w dniu składania oferty Zamawiającemu kopii polisy stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

## § 9

### Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - 1) za nieprzejęcie obiektu do ochrony z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w terminie, o którym mowa w § 1 ust. 2 Umowy – kwota w wysokości 10 % łącznego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 2 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w realizacji przedmiotu Umowy;
  - 2) za brak realizacji poleceń wydanych przez pracowników Zamawiającego, np.: brak obchodów –200,00 zł (słownie: dwieście złotych) za każdy stwierdzony przypadek;
  - 3) za świadczenie usług przez osoby niewskazane na liście, która stanowi załącznik nr 1 do umowy –1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy stwierdzony przypadek;
  - 4) za świadczenie usług przez osoby niezatrudnione na podstawie umowy o pracę – 500,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy stwierdzony przypadek;
  - 5) za nieodpowiednie zachowania osób świadczących usługi ochrony, w szczególności wykonywanie przedmiotu umowy przez osobę w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, używanie wulgaryzmów, zachowania agresywne lub inne zachowania naruszające ogólnie przyjęte normy społeczne –2500,00 zł (słownie: dwa tysiące pięćset złotych) za każdy stwierdzony przypadek;
  - 6) za niezapewnienie ochrony obiektu -200,00 zł (słownie: dwieście złotych) za każdą rozpoczętą godzinę;
  - 7) za braku przyjazdu grupy interwencyjnej – 2000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych) za każdy stwierdzony przypadek;
  - 8) za spóźnienie przyjazdu grupy interwencyjnej powyżej 15 minut –200,00 zł (słownie: dwieście złotych) za każde 10 minut spóźnienia;
  - 9) za opóźnienie w przedstawieniu polisy ubezpieczeniowej, o której mowa w § 10 Umowy –w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 5 ust. 2 umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - 10) za inne niż wskazane powyżej nienależyte wykonanie umowy –w wysokość 10% łącznego wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 5 ust. 2 umowy;
  - 11) za odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – kwotę w wysokości 15% łącznego wysokości wynagrodzenia brutto, określonego w §5 ust. 2 Umowy.

- 12) za ujawnienie osobom trzecim przez Wykonawcę lub osobę którą się posługuje przy wykonywaniu usługi. Informacji, o których mowa w § 1 ust. 6 i § 10 ust. 8 Umowy - 5000zł za każdy przypadek.
2. Kary umowne określone wyżej w ust. 1 podlegają kumulacji. Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Łączna wysokość naliczonych Wykonawcy kar umownych nie przekroczy 70% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy, wynikającego z przedmiotowej Umowy.
  3. Na naliczoną karę umowną Zamawiający każdorazowo wystawi notę obciążeniową. W przypadku, gdy wysokość kary umownej przewyższa kwotę wynikającą z faktury (faktur), różnicę pomiędzy notą obciążeniową a fakturą (fakturami) Wykonawca zobowiązany jest wpłacić na rachunek Zamawiającego w terminie do 7 dni od dnia wystawienia noty obciążeniowej.
  4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wartość szkody przekroczy wartość kar umownych.
  5. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wartość szkody przekroczy wartość kar umownych.

## § 10

### Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Zamawiający (dalej: Administrator Danych) niniejszym powierza Wykonawcy (dalej: Podmiot Przetwarzający), w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dane osobowe do przetwarzania, bez odrębnego wynagrodzenia, a Podmiot Przetwarzający dane zobowiązuje się przetwarzać na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Administrator Danych powierza Podmiotowi Przetwarzającemu do przetwarzania:
  - 1) dane osobowe pracowników Zamawiającego, które zostaną udostępnione w trakcie realizacji umowy, takie jak: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail;
  - 2) dane osobowe osób upoważnionych przez Zamawiającego do wjazdu na teren obiektu, o których mowa w § 2 ust. 3 lit. g) Umowy, takie jak: imię, nazwisko, miejsce pracy (instytucja), numer rejestracyjny pojazdu.
3. Powierzone przez Administratora Danych dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot Przetwarzający wyłącznie przez czas trwania Umowy oraz wyłącznie w celu realizacji obowiązków Wykonawcy wynikających z niniejszej Umowy.
4. Podmiot przetwarzający jest upoważniony do wykonywania następujących czynności przetwarzania powierzonych danych: organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie – które są w minimalnym zakresie niezbędne do realizacji celu, o którym mowa w ust. 3 powyżej.
5. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.

6. Administrator Danych zobowiązuje się do zapewnienia, aby działania podejmowane w zakresie przetwarzania danych osobowych, o których mowa w niniejszej Umowie były zgodne z prawem, uczciwe i transparentne w odniesieniu do osób, których dane dotyczą.
7. Podmiot Przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO w szczególności art. 5 pkt. f.
8. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b) RODO przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji zadań w zakresie Umowy Podstawowej zarówno w trakcie zatrudnienia ich u Podmiotu Przetwarzającego, jak i po jego ustaniu, w tym zwłaszcza Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do:
  - 1) zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich danych osobowych, uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła;
  - 2) wykorzystania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami Umowy oraz wynikającymi z uregulowań prawnych obowiązujących w Polsce i Unii Europejskiej;
  - 3) podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom lub firmom trzecim;
  - 4) ujawnienia informacji jedynie tym pracownikom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności i tylko w zakresie w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego Umowy;
  - 5) nie kopiowania, nie powielania ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniania jakiegokolwiek części określonych informacji z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją Umowy.
  - 6) ustanowione Umową zasady zachowania poufności obowiązują zarówno podczas wykonania umowy, jak i po jej wygaśnięciu.
9. Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany niezwłocznie nie później niż do 7 dni powiadomić Administratora Danych o wszelkich skargach i żądaniach otrzymanych bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, w tym żądaniach dotyczących dostępu, poprawienia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych, zautomatyzowanego podejmowania decyzji oraz o sposobie ich rozpatrzenia.
10. Po powzięciu przez Podmiot Przetwarzający informacji o naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych u Podmiotu Przetwarzającego w tym przepisów RODO lub innych przepisów prawa o ochronie danych, Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Administratora Danych o takim naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych, nie później niż w terminie 24 godzin od chwili stwierdzenia naruszenia na adres [kontakt@nca.malopolska.pl](mailto:kontakt@nca.malopolska.pl) oraz wskazać wszelkie informacje dot. naruszenia tj. ustalić przyczynę i miejsce naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych, podjąć wszelkie czynności mające na celu ograniczenie skutków naruszenia, usunięcie naruszenia oraz zabezpieczenie danych osobowych w sposób należyty przed dalszymi naruszeniami, zebrać wszelkie możliwe dane i dokumenty, które mogą pomóc w ustaleniu okoliczności naruszenia i przeciwdziałaniu podobnym naruszeniom w przyszłości i w tym celu współpracować z Administratorem Danych na każdym etapie wyjaśniania sprawy oraz udzielić Administratorowi Danych wszelkiej pomocy w identyfikacji i zawiadomieniu osób,

których praw dotyczyło naruszenie oraz w obsłudze ich roszczeń oraz ewidencjonować zgłoszone naruszenia.

- 11.** Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się zwolnić Administratora Danych z odpowiedzialności w wypadku zgłoszenia roszczeń przez osoby fizyczne związanych z naruszeniem bezpieczeństwa danych u Podmiotu Przetwarzającego. W celu uniknięcia wątpliwości niniejsze postanowienie stanowi zobowiązanie oświadczenie na rzecz osoby trzeciej – osoby fizycznej zgłaszającej roszczenia, zgodnie z którym Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do pokrycia wszelkich roszczeń zgłoszonych przez osoby fizyczne w związku z naruszeniem bezpieczeństwa danych osobowych u Podmiotu Przetwarzającego.
- 12.** Podmiot Przetwarzający nie może powierzyć danych osobowych objętych niniejszą Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom lub współpracownikom bez uprzedniej zgody Administratora Danych na piśmie. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do przestrzegania warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 RODO.
- 13.** W przypadku, gdy Podmiot Przetwarzający na podstawie zgody powierzy przetwarzanie danych osobowych (dalej: „Podpowierzenie”) i wykonywanie zadań wynikających z Umowy osobie trzeciej (podwykonawca lub współpracownik, dalej „Podwykonawca”), zobowiązany jest do spełnienia następujących warunków:
  - 1) Podmiot Przetwarzający powiadomi uprzednio Administratora Danych w formie pisemnej o swoim zamiarze Podpowierzenia,
  - 2) zakres i cel Podpowierzenia nie będzie szerszy niż wynikający z niniejszej Umowy,
  - 3) Podpowierzenie będzie niezbędne dla realizacji celów wynikających z Umowy,
  - 4) Podpowierzenie nie naruszy interesów Administratora Danych.
  - 5) umowa o Podpowierzenie zapewni, że Podwykonawca będzie podlegał takim samym lub wyższym wymogom w zakresie bezpieczeństwa danych osobowych niż określone w niniejszej Umowie. Administrator Danych ma prawo żądać kopii umowy o Podpowierzenie,
  - 6) Podmiot Przetwarzający zobowiąże swojego Podwykonawcę do każdorazowego poinformowania Podmiotu Przetwarzającego, bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 12 godzin od zdarzenia, o wszelkich zdarzeniach mogących skutkować odpowiedzialnością Podmiotu Przetwarzającego, Przetwarzającego dane lub Podwykonawcy na podstawie przepisów prawa związanych z ochroną danych osobowych, a także o czynnościach i postępowaniach z własnym udziałem prowadzonych w zakresie powierzonych do przetwarzania danych osobowych przez organy administracji publicznej, organ nadzorczy lub organy wymiaru sprawiedliwości, jak również o kontrolach dotyczących przetwarzania danych osobowych lub świadczonych usług.
- 14.** Podmiot Przetwarzający ponosi odpowiedzialność wobec Administratora Danych za naruszenie postanowień niniejszej Umowy przez Podwykonawcę.
- 15.** Podmiot Przetwarzający odpowiada za szkody wyrządzone wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy oraz zobowiązujących przepisów prawa, w tym za szkody powstałe w wyniku udostępnienia danych osobowych osobom nieupoważnionym, ich zabrania przez osobę nieuprawnioną, przetwarzania z naruszeniem obowiązujących przepisów, nieuprawnionej zmiany danych, uszkodzenia lub

zniszczenia, które nastąpiły z winy Podmiotu Przetwarzającego. Odpowiedzialność powyższa obejmuje także odpowiedzialność Podmiotu Przetwarzającego za działania Podwykonawców, którym Podmiot Przetwarzający podpowierzył przetwarzanie danych osobowych.

## § 11

### Warunki dodatkowe

1. Zamawiający umożliwi wykonywanie usługi poprzez:
  - 1) udostępnienie oddzielnych pomieszczeń na terenie Obiektu, dla służb ochrony, których koszt utrzymania został ujęty w wynagrodzeniu umownym określonym w § 5 Umowy;
  - 2) dostarczenie wyników pomiarów elektrycznych wykonanych w pomieszczeniach, gdzie przebywać będą pracownicy Wykonawcy oraz dokonywanie ich okresowej aktualizacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  - 3) zapewnienie w miejscach prowadzenia usługi właściwych warunków sanitarno-higienicznych, a w szczególności właściwego stanu technicznego oraz ogrzewania pomieszczeń przeznaczonych dla pracowników ochrony, a także zapewnienia całodobowego dostępu do wody pitnej i pomieszczeń WC;
  - 4) zapewnienie warunków pracy w miejscu wykonywania usługi, zgodnych z obowiązującymi przepisami bhp i ppoż.
2. Pierwsze wyniki pomiarów, o których mowa w ust. 1 pkt. b) niniejszego paragrafu, Zamawiający dostarczy najpóźniej na dzień przed rozpoczęciem wykonywania usługi.
3. Zapewnienie możliwości korzystania przez pracowników ochrony z telefonu do stałych kontaktów z dyspozytorem Wykonawcy, z przedstawicielem Zamawiającego a także z Policją i Strażą Pożarną, Pogotowiem Ratunkowym i właściwymi służbami komunalnymi, na wypadek ewentualnych awarii i zagrożeń należy do Wykonawcy.
4. Za stan ochrony przeciwpożarowej pomieszczeń użytkowanych przez pracowników Wykonawcy na terenie Obiektu odpowiada Zamawiający.
5. Wykonawca, w porozumieniu z Zamawiającym najpóźniej w ciągu 7 dni od podpisania Umowy wyznaczy punkty, w których umieszczone zostaną urządzenia do elektronicznej rejestracji obchodów Obiektu przez pracowników ochrony.
6. Zamawiający ponosi wyłączną odpowiedzialność za stan techniczny zabezpieczenia Obiektu (dotyczy to zamków, zamknięć, oświetlenia, ogrodzenia, zabezpieczenia ppoż, itp.).
7. Zamawiający zobowiązany jest do współdziałania z Wykonawcą w trakcie realizacji Umowy i do pisemnego zgłaszania wszelkich uwag w zakresie dotyczącym świadczonych usług.
8. Zamawiający wyraża zgodę na oznakowanie przez Wykonawcę Obiektu, w którym Wykonawca realizuje usługę, w formie i miejscach zaakceptowanych przez Zamawiającego.
9. Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie przez Wykonawcę nazwy (firmy) Zamawiającego i znaku towarowego Zamawiającego w celach marketingowych, w szczególności poprzez umieszczenie w wykazie Klientów Wykonawcy na stronie internetowej Wykonawcy.

## § 12

### Dodatkowe postanowienia Umowy

1. Zamawiający dopuszcza możliwość udzielenia zamówień uzupełniających.

2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie, będą miały zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Sprawy wynikające ze stosunku objętego Umową rozstrzygać będzie miejscowo właściwy dla Zamawiającego sąd powszechny.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

---

**Zamawiający**

---

**Wykonawca**

PROJEKT