

UMOWA

zawarta w Krakowie w dniu _____ r.
pomiędzy:

Nowe Centrum Administracyjne spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Ujastek 1, 31-752 Kraków, posiadająca nr NIP: 678-315-23-14, nr REGON: 123234688, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie pod nr KRS 0000532625 zwaną dalej „Zamawiającym”, w imieniu której działa:

A

zwaną w dalszej części umowy "Wykonawcą", reprezentowanym przez:

wspólnie zwanych „Stronami”,

zawarto umowę następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia, w zakresie określonym niniejszą Umową, usługi stałego kompleksowego utrzymywania porządku w Budynku „S” oraz terenie okalającym, położonym w Krakowie przy ul. Ujastek 1.
2. Wykaz czynności objętych przedmiotem zamówienia został szczegółowo określony w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ), stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej umowy..
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać całość przedmiotu zamówienia z zachowaniem należytej staranności, zasad bezpieczeństwa, dobrej jakości, rzetelności, właściwej organizacji pracy, zasad wiedzy technicznej, przepisów prawa oraz z poszanowaniem warunków ustalonych niniejszą umową.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzania, bez uprzedzenia, doraźnych kontroli realizacji należytego wykonania usług przez Wykonawcę określonych w ust. 2. Z przebiegu kontroli sporządzony będzie protokół kontroli. W przypadku stwierdzenia i wpisania do ww. protokołu nieprawidłowości, polegających na niewykonaniu określonych czynności lub wykonaniu ich nienależycie Zamawiający może upomnieć Wykonawcę na piśmie. Każde kolejne upomnienie z tego samego tytułu, w zakresie objętym poprzednim upomnieniem, będzie skutkowało nałożeniem na Wykonawcę kary umownej zgodnie z § 9 ust. 1 pkt 7 umowy.
5. Wykonawca oraz osoby przez niego zatrudnione zobowiązane są do utrzymania w tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim oraz niewykorzystywania w innych celach, niż określone w niniejszej Umowie, informacji oraz danych o Zamawiającym, w czasie trwania

Umowy lub po jej zakończeniu. Strony zgodnie postanawiają, iż powyższy obowiązek zostaje wyłączony w przypadku, gdy:

- 1) obowiązek ujawnienia treści objętych tajemnicą wynika z przepisów prawa bądź prawomocnego nakazu sądowego (z zastrzeżeniem ograniczenia do ujawnienia treści w niezbędnym zakresie);
 - 2) treści objęte tajemnicą stanowią informacje, które są powszechnie znane, zostały opublikowane lub urzędowo podane do publicznej wiadomości;
 - 3) treści objęte tajemnicą staną się publicznie znane w wyniku działania osób trzecich, za które żadna ze Stron nie odpowiada.
6. Obowiązek poufności, o którym mowa w ust. 5, trwa do momentu zwolnienia Wykonawcy z niego przez Zamawiającego (w formie pisemnej pod rygorem nieważności), jednak w przypadku braku powyższego oświadczenia woli – nie krócej niż przez 5 lat od dnia zakończenia Umowy.
7. Zamawiający może udzielić Wykonawcy zamówień polegających na powtórzeniu usług zgodnych z przedmiotem niniejszej umowy, w trybie zamówienia z wolnej ręki, w okresie dwóch lat od udzielenia zamówienia podstawowego, stanowiących nie więcej niż 50% wartości zamówienia podstawowego.
8. Zamawiający może zmienić zakres świadczonej przez Wykonawcę usługi, poprzez pomniejszenie określonej w załączniku nr 1 do SIWZ powierzchni objętej zamówieniem, a tym samym wynagrodzenia, jednak nie więcej niż o 40% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy. Wycenienie wynagrodzenia następować będzie w oparciu o ceny jednostkowe wskazane mowa w § 5 ust. 3 umowy.

§ 2

Czas trwania Umowy, odstąpienie od Umowy i wypowiedzenie Umowy

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia 01 grudnia 2020 r. do dnia 30 listopada 2022 r.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, gdy:
 - 1) zaistnieje istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy,
 - 2) Wykonawca zawrze umowę z podwykonawcą z naruszeniem postanowień niniejszej Umowy,
 - 3) jeżeli Wykonawca złożył fałszywe oświadczenie w ramach realizacji niniejszej Umowy,
 - 4) w razie zaistnienia okoliczności dotyczących przedsiębiorstwa Wykonawcy, z których wynika, że Wykonawca nie będzie mógł wykonać Umowy lub wykonanie Umowy będzie znacznie utrudnione.
3. Zamawiający będzie mógł odstąpić od Umowy z przyczyn określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy.
4. Odstąpienie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i musi zawierać uzasadnienie obejmujące opis podstaw jego dokonania. Odstąpienie uznaje się za skuteczne z chwilą doręczenia Wykonawcy oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy Wykonawca może żądać wyłącznie części wynagrodzenia za faktycznie wykonane usługi.

6. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej Umowy z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w następujących przypadkach:
 - 1) zaistnieje istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy,
 - 2) Wykonawca zawrze umowę z podwykonawcą z naruszeniem postanowień niniejszej Umowy,
 - 3) jeżeli Wykonawca złożył fałszywe oświadczenie w ramach realizacji niniejszej Umowy,
 - 4) w razie zaistnienia okoliczności dotyczących przedsiębiorstwa Wykonawcy, z których wynika, że Wykonawca nie będzie mógł wykonać Umowy lub wykonanie Umowy będzie znacznie utrudnione.
 - 5) W przypadku gdy Zamawiający nie wyraża woli zawarcia aneksu o którym mowa w § 5 ust.8 umowy na wniosek Wykonawcy
 - 6) W przypadku gdy Wykonawca nie przystępuje do zawarcia aneksu, o którym mowa w § 5 ust.8 umowy i w terminie tam określonym, a który winien być zawarty w związku z wnioskiem Zamawiającego.
7. Ponadto Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy w następujących przypadkach:
 - 1) Wykonawca zawrze umowę mającą na celu przeniesienie na osobę/osoby trzecie wierzycelności wynikających z niniejszej Umowy;
 - 2) rażącego naruszenia postanowień umownych, w szczególności gdy Wykonawca do wykonywania niniejszej Umowy będzie się posługiwał osobami niezatrudnionymi na podstawie umowy o pracę,
 - 3) Wykonawca pozostaje w opóźnieniu z rozpoczęciem wykonywania świadczeń objętych niniejszą Umową powstałym z winy Wykonawcy, trwającym dłużej niż 6 godz.,
 - 4) Wykonawca z nieuzasadnionych przyczyn nie kontynuuje wykonywania Umowy dłużej niż 6 godz.,
 - 5) Wykonawca nie przekaże określonej w § 8 ust. 1 Umowy kopii polisy ubezpieczeniowej lub nie przekaże dokumentu potwierdzającego przedłużenie polisy lub zawarcie nowej polisy,
 - 6) Realizacji zadań przez pracowników Wykonawcy w stanie wskazującym na spożycie alkoholu. Do stwierdzenia stanu wskazującego na spożycie alkoholu wystarczy uzasadnione podejrzenie Zamawiającego, potwierdzone notatką służbową przekazaną Wykonawcy. Ciężar dowodu, iż pracownicy w czasie wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy byli trzeźwi spoczywa na Wykonawcy.
8. Wykonawcy przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Zamawiającego, jeżeli Zamawiający zalega co najmniej 30 dni z płatnością wynagrodzenia.
9. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie jego dokonania. Rozwiązanie Umowy uznaje się za skuteczne z chwilą doręczenia drugiej Stronie Umowy pisemnego wypowiedzenia.
10. Wykonawcy nie przysługuje odszkodowanie za wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę lub z powodu okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność.

11. W przypadku wypowiedzenia Umowy z powodów wskazanych w ust. 6 Wykonawca może żądać wyłącznie części wynagrodzenia za faktycznie wykonane usługi.
12. Każdej ze Stron przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

§ 3

Obowiązki stron

1. Do obowiązków Zamawiającego należy:
 - a. udostępnienie do wykonywania usług: obiektów, budynków i pomieszczeń wskazanych w § 1 ust. 2,
 - b. kontrola jakości usług wykonywanych w ramach realizacji przedmiotu umowy i kierowanie do Wykonawcy uwag, reklamacji i upomnień, o których mowa w §1 ust. 4 w sprawach związanych z realizacją przedmiotu zamówienia w formie pisemnej,
 - c. nieodpłatne udostępnienie Wykonawcy pomieszczenia na zaplecze socjalne i magazynowe w zamian za jego bieżące utrzymanie w należyтым stanie technicznym. Wykonawca może wyposażyć (na własny koszt) pomieszczenie zgodnie z potrzebami wynikającymi z rodzaju świadczonej usługi, z zastrzeżeniem, że po zakończeniu realizacji umowy Wykonawca przywróci stan pierwotny przekazanego pomieszczenia,
 - d. zapewnienie możliwości nieodpłatnego korzystania z sieci wodno-kanalizacyjnej i energii elektrycznej przez pracowników Wykonawcy podczas świadczenia usług.
2. Do obowiązków Wykonawcy należy:
 - a. świadczenie usług zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy,
 - b. zapewnienie znajomości przez pracowników topografii obiektów, w tym rozkładu pomieszczeń, przebiegu dróg ewakuacyjnych itp.,
 - c. posiadanie przeszkolonych i wykwalifikowanych pracowników zdolnych do należytego wykonywania usług będących przedmiotem niniejszej umowy,
 - d. pokrywanie w ramach wynagrodzenia określonego w niniejszej umowie wszelkich kosztów środków czystości, narzędzi, sprzętu oraz innych elementów koniecznych do należytego wykonywania usług będących przedmiotem niniejszej umowy oraz transportu, w tym również dojazdu osób skierowanych do realizacji umowy.,
 - e. zapewnienie, iż wszelkie środki czystości niezbędne do realizacji usługi będą spełniać wymagania wynikające z przepisów dotyczących ochrony środowiska,
 - f. dostarczenie kart charakterystyki substancji, środków używanych przy realizacji niniejszej umowy, a w przypadku zmiany stosowanych środków, aktualizowanie kart charakterystyki na bieżąco,
 - g. ponoszenie pełnej i wyłącznej odpowiedzialności, w ramach ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, o której mowa w § 8 za szkody powstałe zarówno w mieniu Zamawiającego, jak i osób trzecich w związku z realizacją usług szczegółowo wymienionych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
 - h. naprawienie wszelkich szkód wyrządzonych w toku realizacji niniejszej umowy Zamawiającemu jak i w odniesieniu do osób trzecich, w tym personelu Zamawiającego.

§ 4

Warunki realizacji umowy

1. W czasie wykonywania usług będących przedmiotem niniejszej umowy osoby działające w imieniu i na rzecz Wykonawcy winny stosować się do wskazań i zaleceń Zamawiającego.
2. Pracownicy Wykonawcy obowiązani są zapoznać się i przestrzegać zasad BHP i p. poż.
3. Wykonawca zapewnia wyposażenie (na własny koszt) w odpowiednie ubrania osób świadczących usługi będące przedmiotem niniejszej umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia przedmiotu umowy w przypadku zaprzestania użytkowania części obiektu, budynku bądź pomieszczenia, zgodnie z §1 ust. 8 umowy.
5. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy siłami własnymi.
6. Środki chemiczne używane do realizacji usług będą dostarczane przez Wykonawcę i muszą być zgodne z wytycznymi określonymi w załączniku nr 1 do umowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 3 dni od podpisania umowy przedstawić wykaz środków chemicznych, jakie będą używane przy realizacji usług, z uwzględnieniem rodzaju powierzchni, do jakich są przeznaczone oraz z podaniem zalecanego przez producenta sposobu używania.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania wrywkowych kontroli stosowanych środków chemicznych, a w szczególności do pobierania próbek substancji (woda + środek chemiczny) z urządzeń czyszczących w celu sprawdzenia, czy Wykonawca w sposób prawidłowy stosuje się do zaleceń producenta środków chemicznych, zwłaszcza w zachowaniu stosownych proporcji przy rozcieńczaniu środka. W przypadku stwierdzenia stosowania przez Wykonawcę niewłaściwych proporcji przy wykonywaniu wyżej określonych czynności Zamawiający obciąży Wykonawcę kosztami ekspertyz przeprowadzonych przez podmioty zewnętrzne do tego uprawnione, a także Zamawiający będzie uprawniony do nałożenia na Wykonawcę kary umownej, o której mowa w § 9 ust. 1 pkt 5.

§ 5

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Łączne wynagrodzenie wynikające z umowy za świadczenie przedmiotu umowy za cały okres, zgodnie z ofertą Wykonawcy wynosi _____ zł (słownie: _____ złotych) netto.
2. Za wykonanie usługi niniejszą umową, ustala się cenę jednostkową w wysokości:
 - 1) Klatka A (350,48 m²) - _____ zł netto/m² (słownie: _____)
 - 2) Klatka B (335,25 m²) - _____ zł netto/m² (słownie: _____)
 - 3) Klatka C (342,66 m²) - _____ zł netto/m² (słownie: _____)
 - 4) Klatka D (350,15 m²) - _____ zł netto/m² (słownie: _____)
 - 5) Korytarze (207,16 m²) - _____ zł netto/m² (słownie: _____)
 - 6) Pokoje biurowe (205,85 m²) - _____ zł netto/m² (słownie: _____)
 - 7) Toalety (76,69 m²) - _____ zł netto/m² (słownie: _____)
 - 8) Sala Teatralna (895,74 m²) - _____ zł netto/m² (słownie: _____)
 - 9) Dziedziniec (1.111,00 m²) - _____ zł netto/m² (słownie: _____)
3. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy będzie powiększona o podatek VAT w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury.

4. Wynagrodzenie wyliczone w sposób określony w ust. 1 zawiera wszystkie koszty niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy i Wykonawcy nie przysługuje prawo do żądania jego zwiększenia ani żądania wynagrodzenia dodatkowego.
5. Określona w ust. 2 cena jednostkowa może ulec zmianie jedynie raz w ciągu obowiązywania Umowy, nie wcześniej niż 01.01.2022 r., w przypadku zmiany:
 - 1) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 2) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
 - 3) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
6. Zmiana ceny jednostkowej w przypadkach określonych w ust. 5 wymaga złożenia pisemnego oświadczenia przez Zamawiającego lub Wykonawcę, w którym zostaną wskazane okoliczności uzasadniające zmianę. Wzrost nie może być większy od wzrostu stawki minimalnego krajowego wynagrodzenia.
7. W przypadku, gdy zmiana stawki wynagrodzenia dokonywana jest na żądanie Wykonawcy, w oświadczeniu, o którym mowa w ust. 6 należy przedstawić dodatkowo kalkulację kosztów pracy z oferty oraz kosztów pracy uwzględniających zmianę okoliczności wskazanych w ust. 5 w celu wykazania, że mają one wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
8. Określenie nowej ceny jednostkowej wymaga zawarcia aneksu do niniejszej Umowy najpóźniej w ciągu miesiąca od dnia złożenia oświadczenia, o którym mowa w ust. 6.

§ 6

Warunki płatności

1. Wynagrodzenie Wykonawcy wypłacane będzie na podstawie faktur VAT, wystawianych przez Wykonawcę za każdy miesiąc obowiązywania Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić należne Wykonawcy za dany miesiąc wynagrodzenie na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.
3. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania na rachunku bankowym Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że jest/nie jest² płatnikiem podatku VAT, i posiada nr NIP _____.
5. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT, i posiada nr NIP 678-315-23-14.
6. Należności z tytułu powstałej szkody, mogą zostać potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy, chyba że Wykonawca wskaże inny sposób pokrycia szkody, który zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego.

§ 7

Szkody i zniszczenia

* niewłaściwe skreślić

1. Wykonawca na zasadach określonych przepisami prawa oraz niniejszą Umową, a nadto postanowieniami SIWZ ponosi odpowiedzialność cywilną za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy.
2. Z chwilą podpisania niniejszej Umowy Wykonawca przyjmuje na siebie również -zwalniając Zamawiającego - wszelką odpowiedzialność materialną za ewentualne roszczenia kierowane do Zamawiającego oraz szkody wyrządzone komukolwiek w związku z realizacją niniejszej Umowy. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy szkody wyrządzonej przez Zamawiającego umyślnie lub przez niedbalstwo.
3. W przypadku zaistnienia zdarzeń opisanych ust. 1-2, każda ze Stron powinna niezwłocznie powiadomić drugą Stronę celem spisania protokołów komisyjnych stwierdzających rodzaj i wysokość powstałych szkód oraz ustalających osoby odpowiedzialne za ich powstanie. Strony dopuszczają możliwość porozumiewania się drogą elektroniczną na wskazane w Umowie adresy poczty mailowej, a w sprawach niecierpiących zwłoki telefonicznie. Ze zdarzenia niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni, każdorazowo sporządzony zostanie pisemny protokół, podpisany przez obie Strony.

§ 8

Ubezpieczenie

1. W okresie obowiązywania niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązany jest posiadać polisę ubezpieczeniową lub inny dokument potwierdzający ubezpieczenie lub zawarcie Umowy, w tym odpowiedzialności cywilnej deliktowej lub kontraktowej za szkody wyrządzone w związku z prowadzoną działalnością na kwotę nie mniejszą niż 500.000 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych).
2. Wykonawca zobowiązany jest do odnawiania ubezpieczenia przez cały okres trwania Umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest najpóźniej w terminie 5 dni przed wygaśnięciem terminu ważności polisy ubezpieczenia OC, do przedstawienia Zamawiającemu kolejnej polisy potwierdzającej ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na kwotę nie niższą niż wskazana w ust. 1 , pod rygorem wypowiedzenia Umowy z winy Wykonawcy w wypadku niedopełnienia powyższego obowiązku.
4. Warunkiem zawarcia Umowy jest przekazanie najpóźniej w dniu składania oferty Zamawiającemu kopii polisy stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.

§ 7

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Zamawiający (dalej: Administrator Danych) niniejszym powierza Wykonawcy (dalej: Podmiot Przetwarzający), w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dane osobowe do przetwarzania, bez odrębnego wynagrodzenia, a Podmiot Przetwarzający dane zobowiązuje się przetwarzać na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Administrator Danych powierza Podmiotowi Przetwarzającemu do przetwarzania:

- 1) dane osobowe pracowników Zamawiającego, które zostaną udostępnione w trakcie realizacji umowy, takie jak: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail;
- 2) dane osobowe osób upoważnionych przez Zamawiającego do wjazdu na teren obiektu, o których mowa w § 2 ust. 3 lit. g) Umowy, takie jak: imię, nazwisko, miejsce pracy (instytucja), numer rejestracyjny pojazdu.
3. Powierzone przez Administratora Danych dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot Przetwarzający wyłącznie przez czas trwania Umowy oraz wyłącznie w celu realizacji obowiązków Wykonawcy wynikających z niniejszej Umowy.
4. Podmiot przetwarzający jest upoważniony do wykonywania następujących czynności przetwarzania powierzonych danych: organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie – które są w minimalnym zakresie niezbędne do realizacji celu, o którym mowa w ust. 3 powyżej.
5. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
6. Administrator Danych zobowiązuje się do zapewnienia, aby działania podejmowane w zakresie przetwarzania danych osobowych, o których mowa w niniejszej Umowie były zgodne z prawem, uczciwe i transparentne w odniesieniu do osób, których dane dotyczą.
7. Podmiot Przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO w szczególności art. 5 pkt. f.
8. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b) RODO przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji zadań w zakresie Umowy Podstawowej zarówno w trakcie zatrudnienia ich u Podmiotu Przetwarzającego, jak i po jego ustaniu, w tym zwłaszcza Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do:
 - 1) zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich danych osobowych, uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła;
 - 2) wykorzystania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami Umowy oraz wynikającymi z uregulowań prawnych obowiązujących w Polsce i Unii Europejskiej;
 - 3) podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom lub firmom trzecim;
 - 4) ujawnienia informacji jedynie tym pracownikom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności i tylko w zakresie w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego Umowy;
 - 5) nie kopiowania, nie powielania ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniania jakiegokolwiek części określonych informacji z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją Umowy.
 - 6) ustanowione Umową zasady zachowania poufności obowiązują zarówno podczas wykonania umowy, jak i po jej wygaśnięciu.
9. Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany niezwłocznie nie później niż do 7 dni powiadomić Administratora Danych o wszelkich skargach i żądaniach otrzymanych bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, w tym żądaniach dotyczących dostępu, poprawienia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu

wobec przetwarzania danych, zautomatyzowanego podejmowania decyzji oraz o sposobie ich rozpatrzenia.

- 10.** Po powzięciu przez Podmiot Przetwarzający informacji o naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych u Podmiotu Przetwarzającego w tym przepisów RODO lub innych przepisów prawa o ochronie danych, Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Administratora Danych o takim naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych, nie później niż w terminie 24 godzin od chwili stwierdzenia naruszenia na adres kontakt@nca.malopolska.pl oraz wskazać wszelkie informacje dot. naruszenia tj. ustalić przyczynę i miejsce naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych, podjąć wszelkie czynności mające na celu ograniczenie skutków naruszenia, usunięcie naruszenia oraz zabezpieczenie danych osobowych w sposób należyty przed dalszymi naruszeniami, zebrać wszelkie możliwe dane i dokumenty, które mogą pomóc w ustaleniu okoliczności naruszenia i przeciwdziałaniu podobnym naruszeniom w przyszłości i w tym celu współpracować z Administratorem Danych na każdym etapie wyjaśniania sprawy oraz udzielić Administratorowi Danych wszelkiej pomocy w identyfikacji i zawiadomieniu osób, których praw dotyczyło naruszenie oraz w obsłudze ich roszczeń oraz ewidencjonować zgłoszone naruszenia.
- 11.** Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się zwolnić Administratora Danych z odpowiedzialności w wypadku zgłoszenia roszczeń przez osoby fizyczne związanych z naruszeniem bezpieczeństwa danych u Podmiotu Przetwarzającego. W celu uniknięcia wątpliwości niniejsze postanowienie stanowi zobowiązanie oświadczenie na rzecz osoby trzeciej – osoby fizycznej zgłaszającej roszczenia, zgodnie z którym Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do pokrycia wszelkich roszczeń zgłoszonych przez osoby fizyczne w związku z naruszeniem bezpieczeństwa danych osobowych u Podmiotu Przetwarzającego.
- 12.** Podmiot Przetwarzający nie może powierzyć danych osobowych objętych niniejszą Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom lub współpracownikom bez uprzedniej zgody Administratora Danych na piśmie. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do przestrzegania warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 RODO.
- 13.** W przypadku, gdy Podmiot Przetwarzający na podstawie zgody powierzy przetwarzanie danych osobowych (dalej: „Podpowierzenie”) i wykonywanie zadań wynikających z Umowy osobie trzeciej (podwykonawca lub współpracownik, dalej „Podwykonawca”), zobowiązany jest do spełnienia następujących warunków:

 - 1) Podmiot Przetwarzający powiadomi uprzednio Administratora Danych w formie pisemnej o swoim zamiarze Podpowierzenia,
 - 2) zakres i cel Podpowierzenia nie będzie szerszy niż wynikający z niniejszej Umowy,
 - 3) Podpowierzenie będzie niezbędne dla realizacji celów wynikających z Umowy,
 - 4) Podpowierzenie nie naruszy interesów Administratora Danych.
 - 5) umowa o Podpowierzenie zapewni, że Podwykonawca będzie podlegał takim samym lub wyższym wymogom w zakresie bezpieczeństwa danych osobowych niż określone w niniejszej Umowie. Administrator Danych ma prawo żądać kopii umowy o Podpowierzenie,
 - 6) Podmiot Przetwarzający zobowiąże swojego Podwykonawcę do każdorazowego poinformowania Podmiotu Przetwarzającego, bez zbędnej zwłoki, nie później niż

w ciągu 12 godzin od zdarzenia, o wszelkich zdarzeniach mogących skutkować odpowiedzialnością Podmiotu Przetwarzającego, Przetwarzającego dane lub Podwykonawcy na podstawie przepisów prawa związanych z ochroną danych osobowych, a także o czynnościach i postępowaniach z własnym udziałem prowadzonych w zakresie powierzonych do przetwarzania danych osobowych przez organy administracji publicznej, organ nadzorczy lub organy wymiaru sprawiedliwości, jak również o kontrolach dotyczących przetwarzania danych osobowych lub świadczonych usług.

14. Podmiot Przetwarzający ponosi odpowiedzialność wobec Administratora Danych za naruszenie postanowień niniejszej Umowy przez Podwykonawcę.
15. Podmiot Przetwarzający odpowiada za szkody wyrządzone wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy oraz zobowiązujących przepisów prawa, w tym za szkody powstałe w wyniku udostępnienia danych osobowych osobom nieupoważnionym, ich zabrania przez osobę nieuprawnioną, przetwarzania z naruszeniem obowiązujących przepisów, nieuprawnionej zmiany danych, uszkodzenia lub zniszczenia, które nastąpiły z winy Podmiotu Przetwarzającego. Odpowiedzialność powyższa obejmuje także odpowiedzialność Podmiotu Przetwarzającego za działania Podwykonawców, którym Podmiot Przetwarzający podpowierzył przetwarzanie danych osobowych.

§ 9

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) za niedotrzymanie terminów i częstotliwości realizacji usług określonych w załączniku nr I do umowy, w wysokości 1 % wynagrodzenia miesięcznego brutto, określonego w § 5 ust. 2, za każdy dzień, w którym te terminy i częstotliwości nie zostaną dotrzymane, chyba że Zamawiający na piśmie oświadczy o zmianie ww. terminów lub częstotliwości,
 - 2) za każdą stwierdzoną nieprawidłowość dot. wykorzystania środków chemicznych niezgodnie ze standardami wskazanymi w załączniku nr 1 do umowy w wysokości 5% wynagrodzenia miesięcznego brutto należnego Wykonawcy w miesiącu, w którym nieprawidłowość zostanie stwierdzona,
 - 3) za każdą stwierdzoną nieprawidłowość dot. stosowania środków chemicznych niezgodnie z ich przeznaczeniem lub w niewłaściwych proporcjach w wysokości 5% wynagrodzenia miesięcznego brutto należnego Wykonawcy w miesiącu, w którym nieprawidłowość zostanie stwierdzona,
 - 4) za świadczenie usług przez osoby niewskazane na liście, która stanowi załącznik nr 2 do Umowy – 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy stwierdzony przypadek;
 - 5) za świadczenie usług przez osoby niezatrudnione na podstawie umowy o pracę – 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy stwierdzony przypadek;
 - 6) za nieodpowiednie zachowania osób świadczących usługę objętą przedmiotem zamówienia, w szczególności wykonywanie przedmiotu Umowy przez osobę w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, używanie wulgaryzmów, zachowania agresywne lub inne zachowania naruszające ogólnie

przyjęte normy społeczne – 2500,00 zł (słownie: dwa tysiące pięćset złotych) za każdy stwierdzony przypadek,

- 7) za inne nie wskazane powyżej niewykonanie lub nienależyte wykonanie czynności objętych przedmiotem zamówienia - 300 zł (słownie: trzysta złotych), potrącony z wynagrodzenia miesięcznego Wykonawcy w miesiącu, w którym niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi zostanie stwierdzone
2. Kary umowne określone wyżej w ust. 1 podlegają kumulacji. Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Łączna wysokość naliczonych Wykonawcy kar umownych nie może przekroczyć 70% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy, wynikającego z przedmiotowej Umowy.
3. Na naliczoną karę umowną Zamawiający każdorazowo wystawi notę obciążeniową. W przypadku, gdy wysokość kary umownej przewyższa kwotę wynikającą z faktury (faktur), różnicę pomiędzy notą obciążeniową a fakturą (fakturami) Wykonawca zobowiązany jest wpłacić na rachunek Zamawiającego w terminie do 7 dni od dnia wystawienia noty obciążeniowej.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wartość szkody przekroczy wartość kar umownych.

§ 10

Osoby upoważnione do kontaktów

1. Do kontaktu w sprawach związanych z wykonaniem umowy oraz do sprawowania nadzoru nad bieżącą realizacją przedmiotu zamówienia Wykonawca upoważnia:
 - a. _____, tel. _____, mail: _____;
 - b. _____, tel. _____, mail: _____.
2. Do współpracy w sprawach związanych z wykonaniem umowy ze strony Zamawiającego, w szczególności do bieżącej kontroli jakości i kompletności świadczonych usług przy realizacji niniejszej umowy, upoważniony _____, tel. _____, mail: _____ lub inny pracownik Zamawiającego.
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie wymaga sporządzania aneksu.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Zamawiający dopuszcza możliwość udzielenia zamówień uzupełniających.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie, będą miały zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Sprawy wynikające ze stosunku objętego Umową rozstrzygać będzie miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego sąd powszechny.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający

Wykonawca

PROJEKT