

PYTANIA zadane przez zainteresowanych i **odpowiedzi Zamawiającego**

1. Czy w zakres usługi wchodzi odśnieżanie dziedzińca i terenu wokół budynku?
Odśnieżanie nie wchodzi w zakres usługi. Natomiast śmieci pozostawione wokół budynku oraz dziedzińcu i na parapetach parteru tak nawet podczas opadów śniegu, sprzątanie tego wchodzi w zakres usługi.
2. Kto w okresie zimowym dostarcza środki zapewniające utrzymanie zimowe terenu zewnętrznego (sól, piasek)?
Odśnieżanie nie wchodzi w zakres usługi.
3. Prosimy o podanie metraży terenów przylegających do budynków a ujętych w zakresie usługi ponieważ w Zał. 1a podano metraż tylko dziedzińca.
Metraż został oszacowany w tabeli prawidłowo. Natomiast jest rozdział powierzchni ze względu na częstotliwość sprzątania. Zaznaczone to jest załączniku -kalkulacja ceny, w jednym z arkuszy obrazujących graficznie poziom „O” przy budynku S oraz budynku Z. Proszę Pamiętać o obowiązkowym podaniu kalkulacji ceny. Jest do tego przeznaczony odrębny załącznik kalkulacji ceny.
4. Czy w budynkach dostępne są windy, umożliwiające np. transport maszyny czyszczącej na 1 piętro?
W budynkach jest brak wind, klatki schodowe są specyficzne („okrągłe” , jak na rzytach).
5. W jakich godzinach ma być świadczona usługa sprzątania.
Najlepiej w godzinach 8.00-16.00, w dni robocze.
6. Czy Zamawiający wymaga stałej obecności pracownika sprzątającego w budynku.
Nie ma takiego wymogu
7. Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie poprzez „codziennie”, tzn czy usługa ma być świadczona codziennie-5 dni roboczych w tygodniu, czy codziennie-7dni w tygodniu.
Usługa może być świadczona codziennie, ale nie ma takiej koniczności. Dobrze byłoby dla Zamawiającego, aby codziennie był ktoś na obiekcie. Natomiast konieczne jest zachowanie określonej częstotliwości sprzątania określonych powierzchni oraz jakość sprzątania i zachowanie bezpieczeństwa, oznakowanie powierzchni mokrych po sprzątaniu etc.
8. Prosimy o podanie wielkości i ilości koszy na terenach zewnętrznych.
Są 4 kosze zewnątrz na dziedzińcu budynku S , oraz w pobliżu budynku S znajduje się miejsce :tzw. „śmietnik” z umieszczonymi kontenerami i pojemnikami na odpady.
9. Prosimy o informację czy wyłączenia spowodowane są wypadkami losowymi lub planowanymi (np. remont). Ile takich wyłączeń Zamawiający planuje w trakcie trwania usługi.
Zamawiający w chwili obecnej nie planuje remontów, natomiast wyłączenia ze względu na wypadki losowe się zdarzają, obiekt nie jest nowy, a infrastruktura wod-kan, elektryczna , centralnego ogrzewania ze względu na wiek ulega uszkodzeniom.
10. W związku z tym, że Zamawiający wymaga zatrudnienia pracowników sprzątających na umowę o pracę oraz że informuje o możliwości wyłączenia powierzchni objętej usługą prosimy o podanie minimalnej gwarantowanej wielkości zamówienia (np. 90% metrażu miesięcznie).
Zamawiający nie może podać gwarantowanej minimalnej powierzchni sprzątania. Powierzchnia sprzątania może zostać zmniejszona lub zwiększona , ale arkusz kalkulacji cen będzie wtedy wiążący w zakresie cen jednostkowych.
11. Czy Zamawiający stosuje segregację śmieci.
Tak
12. Czy Wykonawca ma obowiązek używania kolorowych worków na śmieci. Jeśli tak to prosimy o podanie kolorystyki.

Tak, zgodnie a przepisami (Uchwała o utrzymaniu czystości i porządku w gminie Kraków)

13. Prosimy o doprecyzowanie jakiego rodzaju prace miałyby wykonywać osoba w ramach dodatkowych 2 godzin miesięcznie.

Prace związane z zakresem usług, np. dodatkowe sprzątanie jakiegoś pomieszczenia biurowego, toalety. Proszę zwrócić uwagę że niewykorzystane godziny w danym miesiącu kumulują się na kolejne miesiące.